

Formulaire de Réclamation relatif à une prestation proposée et/ou animée par : Parcours & Potentiel

Si vous avez une réclamation à faire, merci de bien vouloir lire et compléter soigneusement le présent formulaire (questions 1 à 5) et le retourner par mail à :

florence.desaintroman@parcourspotential.fr

Chaque question nécessite une réponse obligatoire pour la plus grande efficacité possible.

FORMULAIRE

A compléter par le réclamant

Date de la réclamation	
Prénom/Nom de l'interlocuteur qui émet la réclamation (éventuellement : société et fonction occupée).	
Prénom/Nom de la personne qui est directement concernée par la réclamation (éventuellement : société et fonction occupée).	
Identification précise du mode de réponse souhaité (adresse mail ou postale de l'interlocuteur émetteur).	
Objet précis de la réclamation	
Description explicite de la réclamation (dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenants, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement, etc.).	